

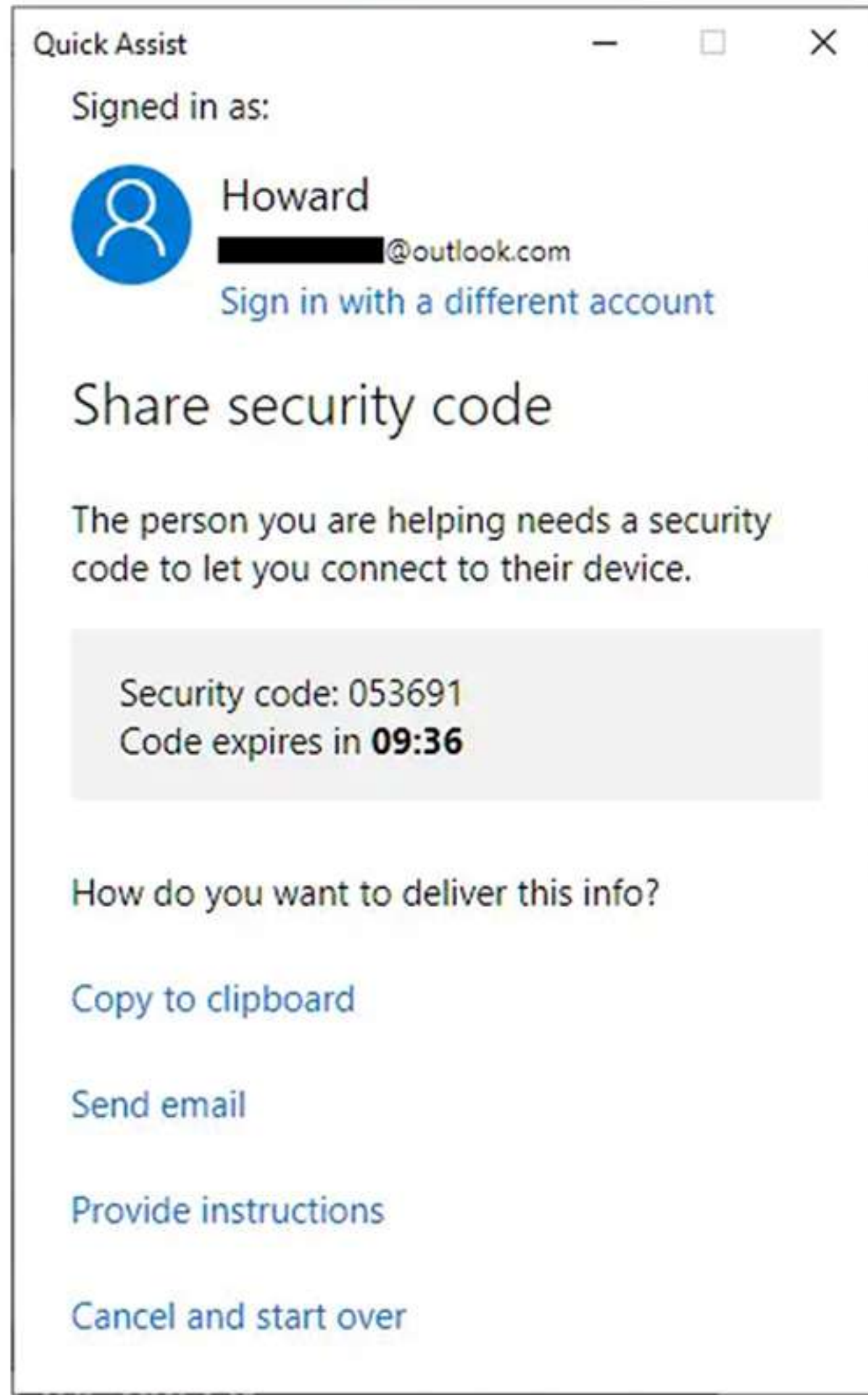
Hızlı Yardım Kullanım Kılavuzu

Destek Ekibi Tarafı

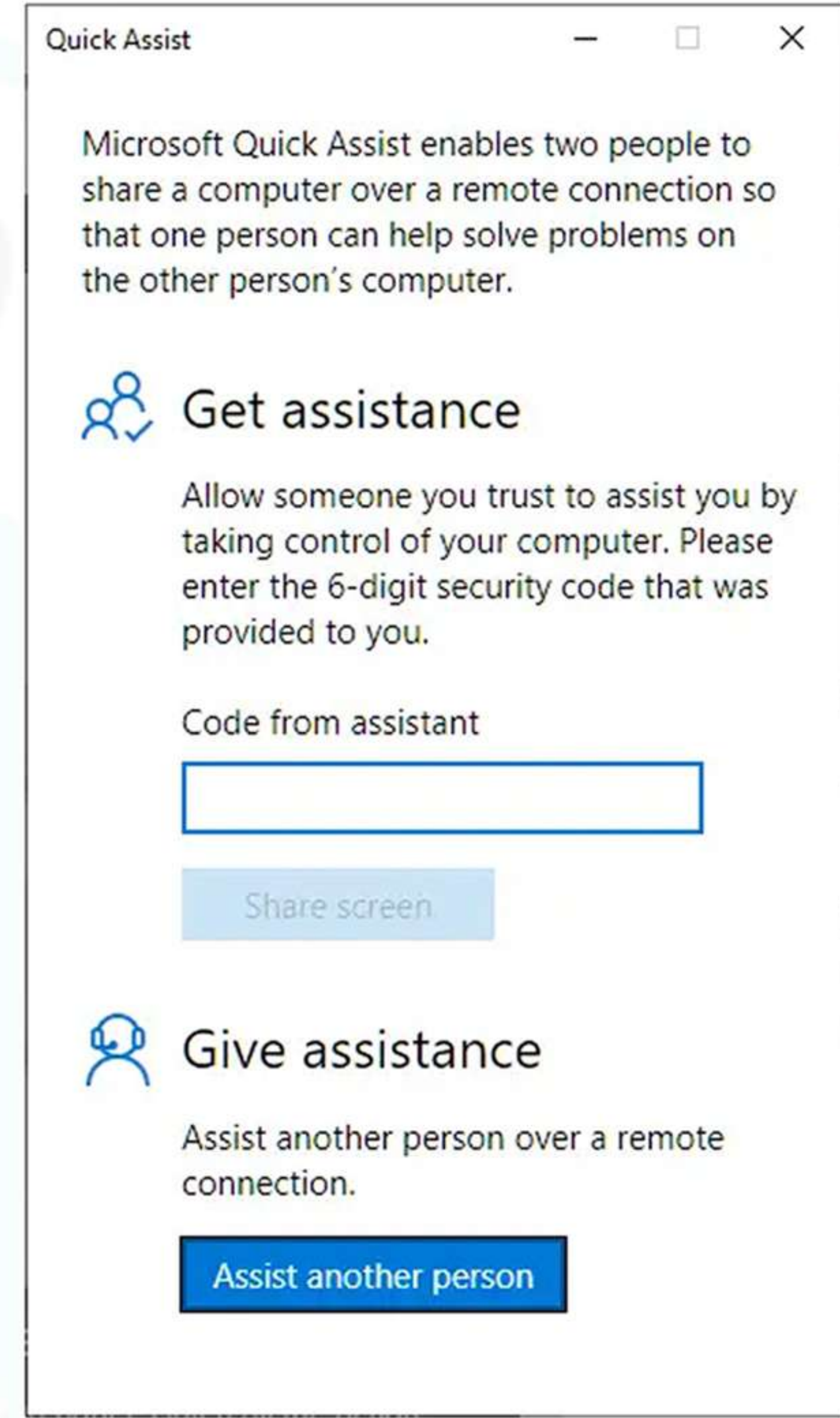
Destek Alan Tarafı

Desteklediğiniz kişinin bilgisayarına girmesi için
6 haneli bir güvenlik kodu oluşturulur.

Bilgisayarında yardımınıza ihtiyacı olan kişi Windows
10 bilgisayarında Hızlı Yardım'ı başlatır. "Yardım
alın" altında, onlara verdiğiniz 6 haneli güvenlik
kodunu girerler ve Ekranı paylaş düğmesine tıklarlar.



Ekranın alt kısmına doğru "Yardım Sağlayın" altında,
Başka bir kişiye yardım edin düğmesine tıklayın.



Hızlı Yardım iki seçenek sunar: "Tam kontrolü ele al"
ve "Ekranı görüntüle". İkinci seçenek, bilgisayarın
ekranını kontrol etmeden görmenizi sağlar. Bu nasıl
yapılır kılavuzunun amaçları doğrultusunda, Tam
kontrolü ele al seçeneğini seçin ve Devam'a tıklayın.

Diğer bilgisayardaki kişi "İzin Ver" düğmesine
tıklayarak bilgisayarına erişmenize izin verir.

*Yardımcı olduğunuz kişi bilgisayarına erişmeniz için
size izin vermelidir.

