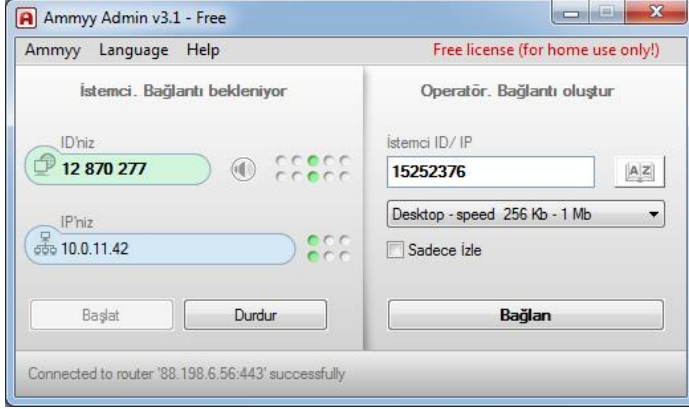
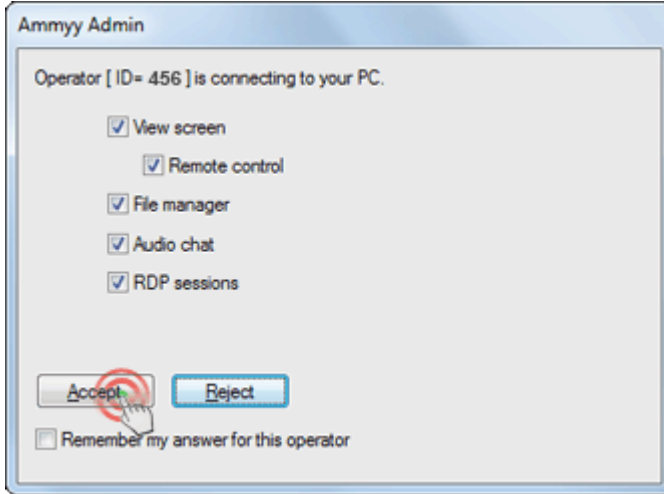


Uzaktan Yardım Programı Nasıl Kullanılır.

“AA_v3.exe” dosyasını çift tıklayarak açıyoruz, karşımıza bu şekilde bir ekran geliyor. Telefonda veya eposta ile ID'niz yazan kısımdaki bilgileri destek alacağımız bilgi işlem personeline iletiyoruz.



Daha sonra karşımıza bize bağlantı kurulacağına dair bir bilgi geliyor buradan gerekli izinleri (Accept) verdikten sonra, aradaki bağlantı kurulmuş oluyor. Bu kişinin bize sürekli bağlanmasını istiyorsak “Remember my answer for this operator” seçeneğini işaretlememiz yeterlidir.



Eğer bağlantıyı sonlandırmak istersek programı kapatmamız yeterlidir.

Not: Bu program ile bağlantı ancak sizin isteğiniz doğrultusunda yapılabilir. Güvenliğiniz için ID'nizi başka kişiler ile paylaşmayınız. Yardıma veya IT desteğine ihtiyacınız yoksa programın kapalı kalmasında fayda vardır.

Sorularınız için bt@uskudar.edu.tr adresine mail gönderebilirsiniz.
bt@uskudar.edu.tr | bt.uskudar.edu.tr